ECLIPSE CROSS PHEV

Aplikace MITSUBISHI Remote Control

Převezměte kontrolu s novou aplikací MITSUBISHI Remote Control pro dálkové ovládání vozidla: nyní si můžete naplánovat nabíjení, nastavit klimatizaci nebo upravit další funkce vozu podle svého vkusu.

Registrace

1. Než začnete

- **Prostudujte si kartu s registračními údaji.**
  Veškeré údaje si můžete zkontrolovat na kartě s registračními údaji.

  Nabízíme několik užitečných odkazů pro případ, že byste s registrací potřebovali pomoci.*
  Registrace a inicializace (str. 21)
  Řešení potíží při registraci (str. 23)
  Chybové kódy (str. 28)
  Časté dotazy (str. 15)

- **Zkontrolujte, zda máte správnou aplikaci z obchodu App Store nebo Google Play.**
  Otevřete App Store a stáhněte si mobilní aplikaci PHEV Remote Control. Pokyny pro zařízení se systémem Android naleznete na Google Play.

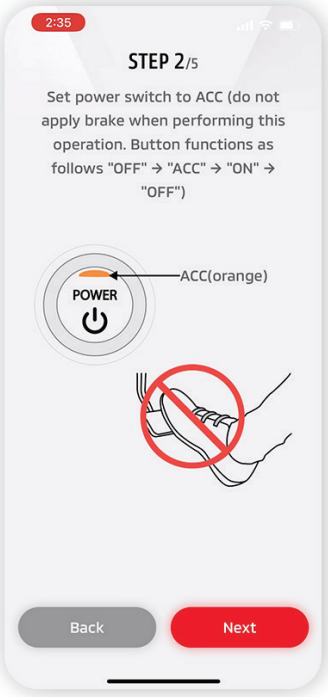
  Download on the App Store GET IT ON Google Play

- **Zkontrolujte, zda máte správné SSID a heslo.**
  SSID vozidla a příslušné heslo naleznete i na kartě s registračními údaji. Připravte si tyto údaje, abyste se mohli připojit a zaregistrovat vozidlo ve své aplikaci.

2. Nastavení vozidla

- Nastavte spínač Power vozidla na ACC.
  Během tohoto kroku je nutné, aby dveře u řidiče byly zavřené.

  Během tohoto kroku nebrzděte. Tlačítko funguje v tomto sledu:
  "OFF" - "ACC" - "ON" - "OFF"



- Během 10 sekund stiskněte na klíčku od vozidla tlačítko pro uzamknutí a odemknutí (s visacím zámkem) – opakujte celkem 5x
  Celkem 10 stisků, počínaje tlačítkem pro uzamknutí (LOCK).

- Zkontrolujte počet zaregistrovaných mobilních zařízení.
  Ozve se akustický signál indikující počet zaregistrovaných bezdrátových zařízení. Je možné zaregistrovat max. 2 zařízení.

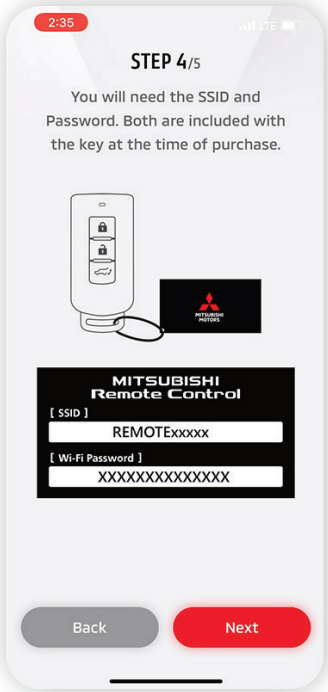
  • 1 pípnutí: Není zaregistrováno žádné zařízení.
  • 2 pípnutí: Bylo zaregistrováno 1 zařízení.
  • 3 pípnutí: Byla zaregistrována 2 zařízení.

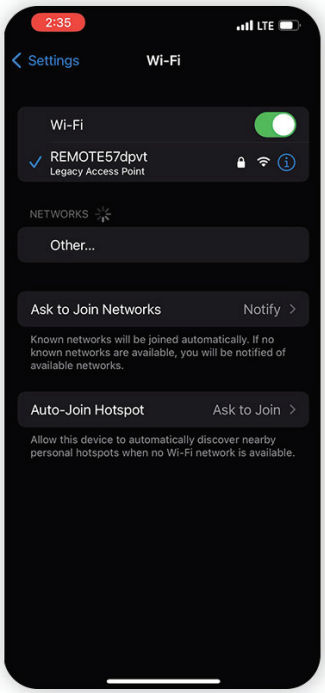
  Po tomto kroku je nutné registraci do 5 minut dokončit.

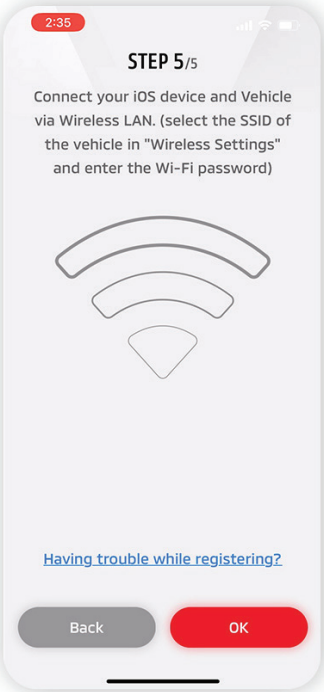
3. Připojení k Wi-Fi vozidla

- Připravte si SSID a heslo, abyste se mohli připojit k vozidlu.
- Na svém zařízení iOS nebo Android otevřete nabídku Nastavení a vyberte Wi-Fi.
- Zvolte SSID.
- Na výzvu zadejte heslo z karty s registračními údaji.

  Po dokončení se vraťte do aplikace.







4. Registrace proběhla v pořádku

- Registrace proběhla v pořádku.
  Na mobilním zařízení se zobrazí zpráva „Registration Successful" (Registrace proběhla v pořádku). Vypněte (Off) spínač Power ve vozidle.

- Registrace druhého zařízení
  Chcete-li zaregistrovat 2. zařízení, ukončete aplikaci a ukončete Wi-Fi připojení s vozidlem a 1. zařízením. Poté zopakujte postup registrace pro další mobilní zařízení.

- Diagnostika a řešení problémů
  Registrace a inicializace (str. 21)
  Řešení potíží při registraci (str. 23)
  Časté dotazy (str. 15)
  Chybové kódy (str. 28)

Nastavení časovače klimatizace

Zkontrolujte stav a fungování klimatizace vozidla. Například funkce chlazení, vyhřívání, odmrazování.

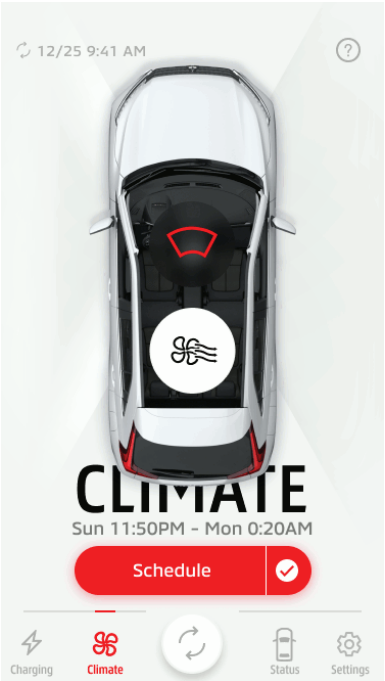
U vozidel vybavených elektronickou parkovací brzdou (ovládanou spínačem) lze nastavit až 5 časovačů klimatizace pro různé dny v týdnu.

Stav klimatizace

Můžete zkontrolovat stav předklimatizování vozidla.

Spuštěno
(chlazení)

Čeká se
(vyhřívání)



Spuštěno
(odmrazování)

1. Nejprve vyberte režim klimatizace

Můžete vybírat mezi režimy klimatizace pro odmrazování (Defrost), vyhřívání (Heating) nebo chlazení (Cooling).

Pokud vůz není vybaven elektrickým topením, v režimu ovládání klimatizace lze zvolit pouze funkci „Cooling“ (chlazení).

2. Dále vyberte časovač, který si přejete aktivovat.

Po výběru časovače ze seznamu můžete začít nastavovat konkrétní čas.

3. Nastavte čas spuštění klimatizace.

Posunutím ovládacího prvku vyberte čas spuštění.

4. Který den (nebo dny) chcete opakovat.

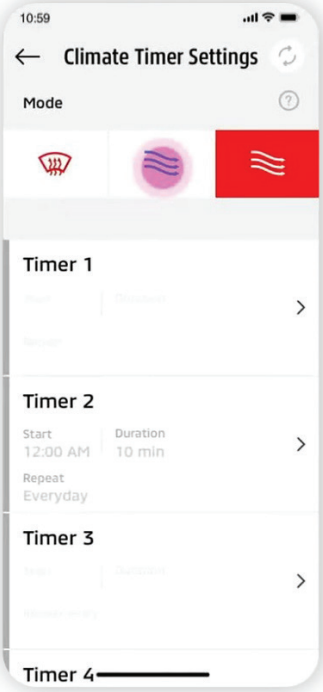
Vyberte den (dny) v týdnu, kdy chcete tento časovač opakovat.

5. Nakonec vyberte dobu trvání.

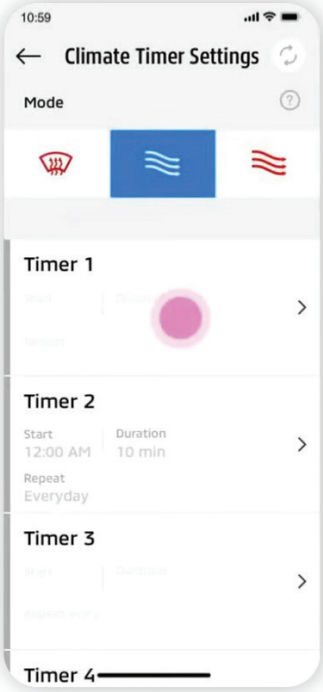
Zvolte dobu aktivace klimatizace 10-30 minut.

6. Synchronizace s vozidlem

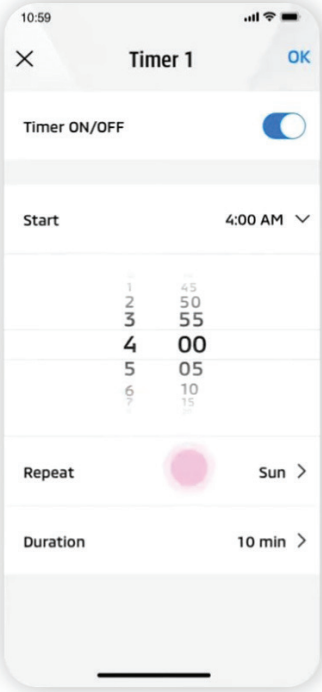
K synchronizaci časovačů, které jste právě nastavili, je nezbytné mít aktivní připojení.



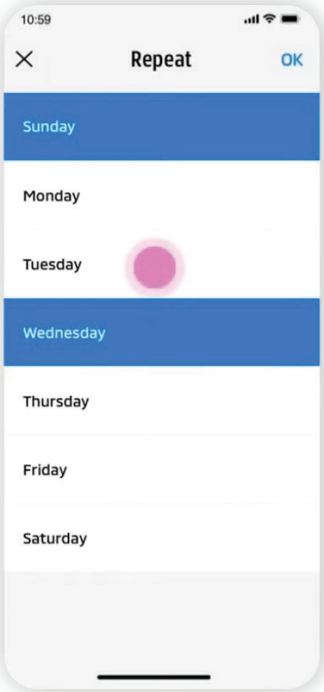
1.



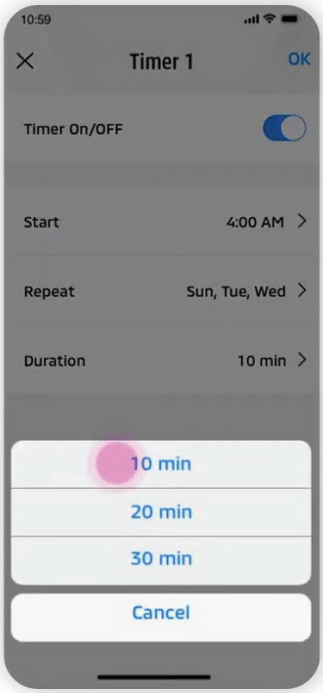
2.



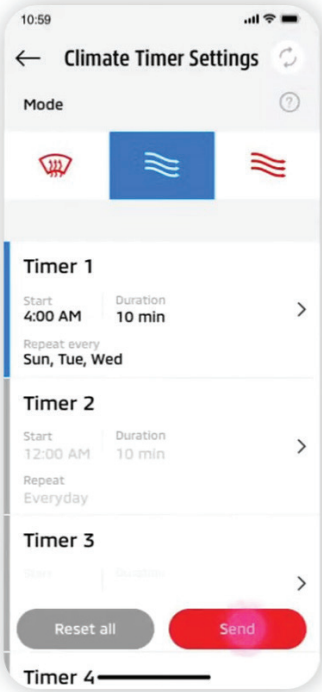
3.



4.



5.

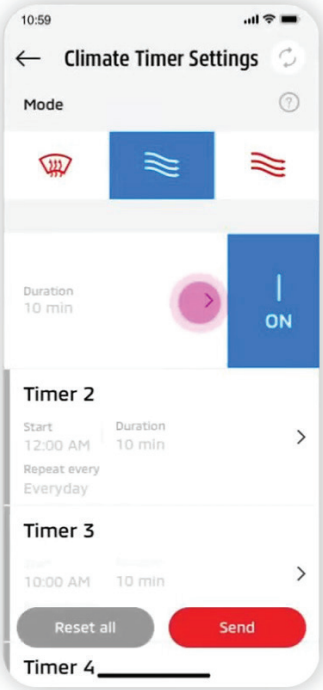


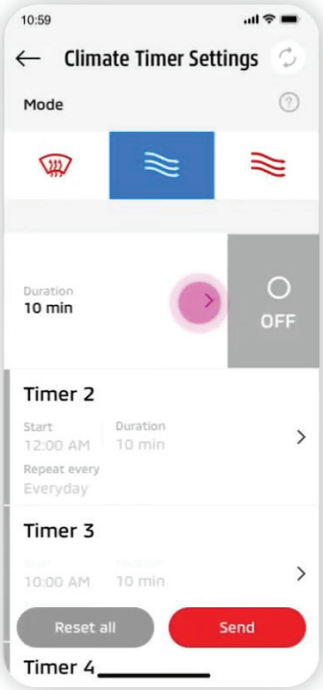
6.

Aktivace nebo deaktivace časovače

- Potáhnutím doleva časovač aktivujete.
  Aktivní časovač je označen modře; neaktivní je označen šedě.

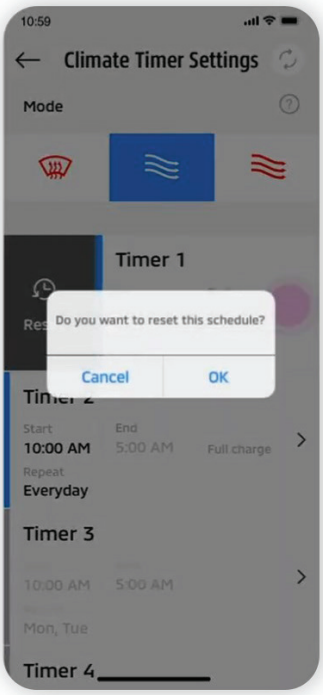
- Opětovným potáhnutím doleva časovač deaktivujete.
  Aktivní časovač je označen modře; neaktivní je označen šedě.





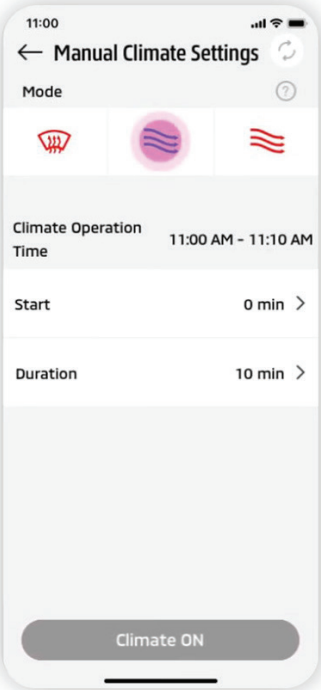
Resetování časovače

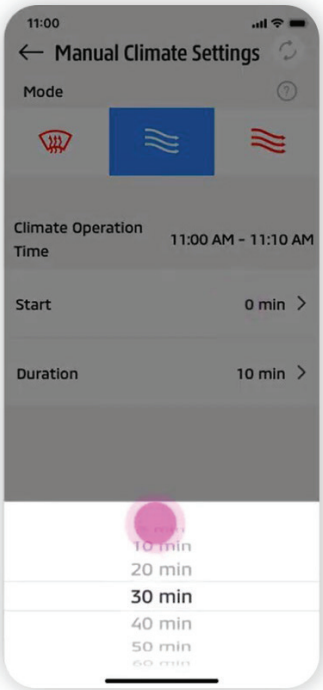
- Potáhnutím tohoto prvku časovač resetujete.
  Potáhnutím doprava časovač resetujete.

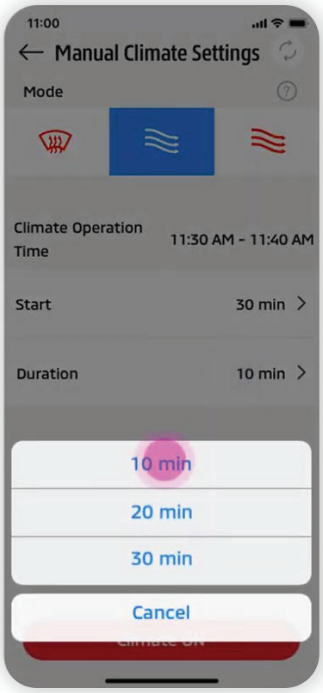


Ruční ovládání klimatizace

○ Spusťte klimatizaci ručně.
U vozidel vybavených elektronickou parkovací brzdou (se spínačem) lze ručně spustit časovač klimatizace po stanovenou dobu a s počáteční prodlevou.







Nastavení časovače nabíjení

Zkontrolujte stav nabíjení nebo baterie vozidla. Možné stavy nabíjení: Normal (standardní), Trickle (pomalé), Quick (rychlé) a Waiting (čeká se).

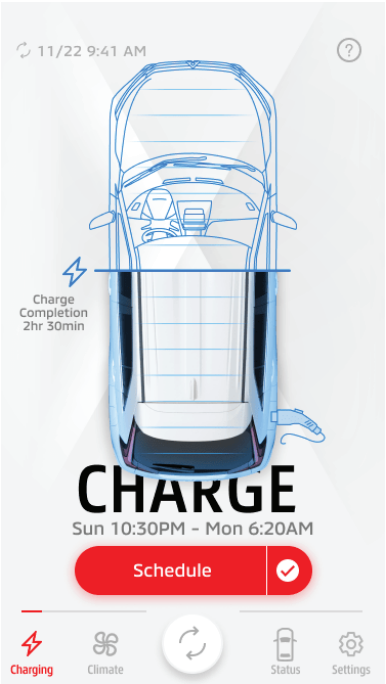
Máte-li s dodavatelem elektřiny sjednánu dvoutarifní sazbu („noční proud"), je výhodné nabíjet vozidlo v době, kdy jsou účtovány nižší sazby za elektřinu. U vozidel vybavených elektronickou parkovací brzdou (se spínačem) lze nastavit až 5 časovačů nabíjení pro různé dny, a tak určit čas(y), kdy bude vaše PHEV odebírat elektřinu ze zásuvky. Upozorňujeme, že v případě rychlonabíjení se operace nabíjení spustí bez ohledu na nastavení časovače.

Klepnutím na bílou tečku napravo od tlačítka rozvrhu dočasně zrušíte všechny časovače a ihned spustíte nabíjení. Časovače se obnoví poté, co příště stisknete tlačítko Power ve vozidle.

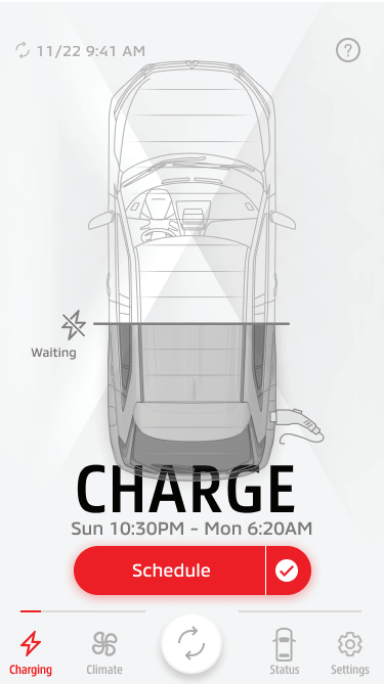
Stav nabíjení

Můžete zkontrolovat stav nabití baterie pohonu.

Rychlonabíjení



Standardní nabíjení



Čeká se na nabíjení

1. Vyberte časovač k aktivaci.

Začněte výběrem časovače ze seznamu časovačů.

2. Zvolte čas spuštění.

Posunutím ovládacího prvku vyberte čas spuštění.

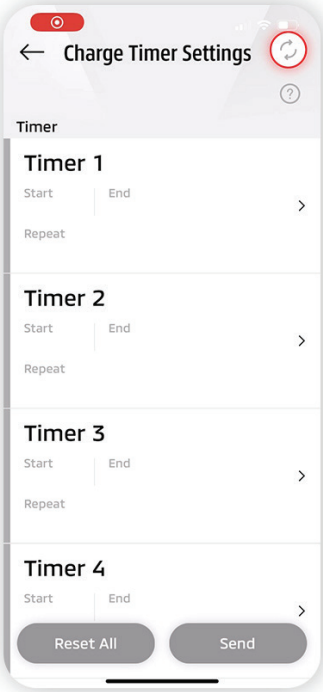
3. Nastavte čas ukončení.

Posunutím ovládacího prvku vyberte požadovaný čas ukončení.

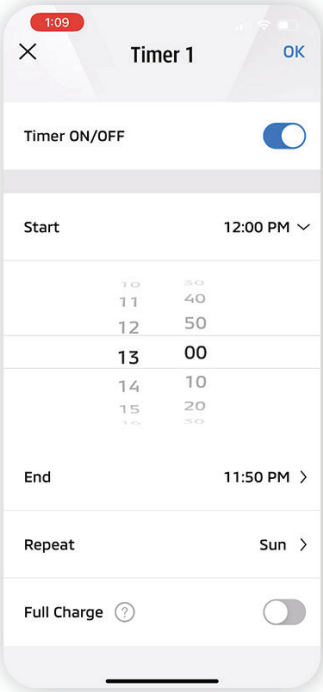
4. Zvolte den (dny) v týdnu, kdy chcete tento časovač opakovat.
Vyberte den (dny) v týdnu, kdy chcete tento časovač opakovat.

5. Nakonec můžete zvolit „Full Charge" (Úplné nabití).
Když použijete tuto volbu, vozidlo se bude nabíjet až do úplného stavu nabití.

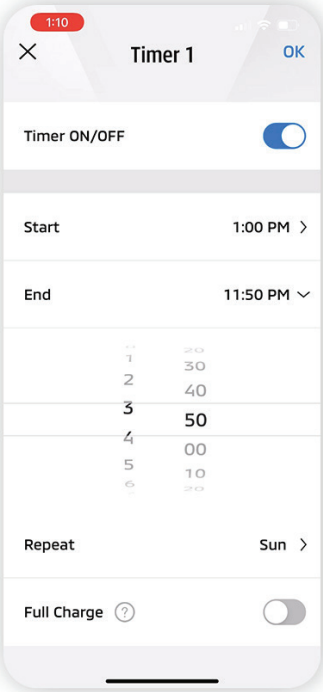
6. Synchronizace s vozidlem
K synchronizaci časovačů, které jste právě nastavili, je nezbytné mít aktivní připojení.



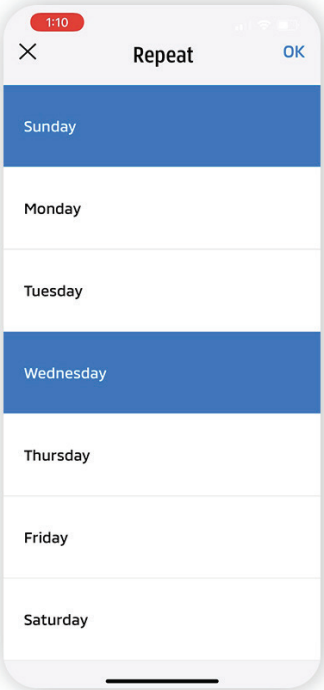
1.



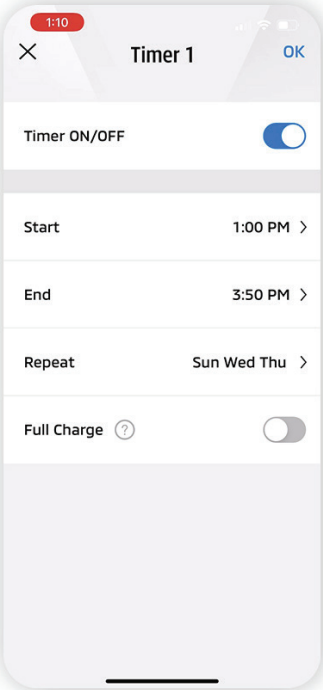
2.



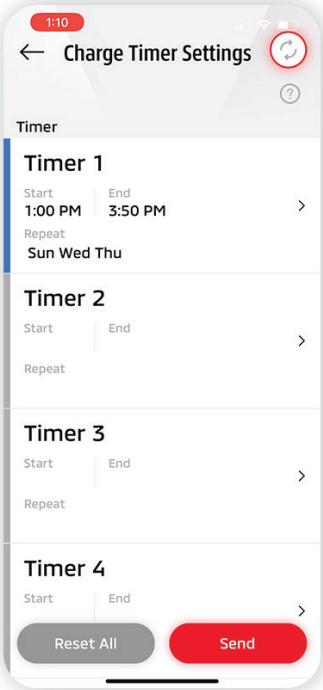
3.



4.



5.



6.

Aktivace nebo deaktivace časovače

- Potáhnutím doleva časovač aktivujete.
  Aktivní časovač je označen modře; neaktivní je označen šedě.

- Opětovným potáhnutím doleva časovač deaktivujete.
  Aktivní časovač je označen modře; neaktivní je označen šedě.

Resetování časovače

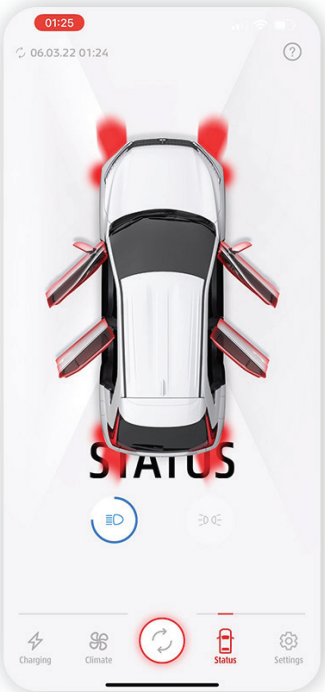
- Potáhnutím tohoto prvku časovač resetujete.
  Potáhnutím doprava časovač resetujete.

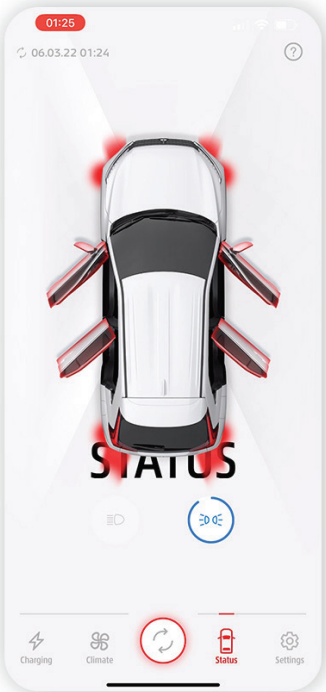
Vyhledávání vozidla

Vyhledání PHEV např. na parkovišti si usnadníte zapnutím světel (podmínkou je, aby vozidlo bylo v dosahu Wi-Fi).

- **Zapnutí parkovacích světel**
  Klepnutím sem zapnete parkovací světla vozidla, která se po předem nastavené době opět vypnou.

- **Zapnutí světlometů**
  Klepnutím sem zapnete světlomety vozidla, které se po předem nastavené době opět vypnou.





Ukazatele stavu vozidla

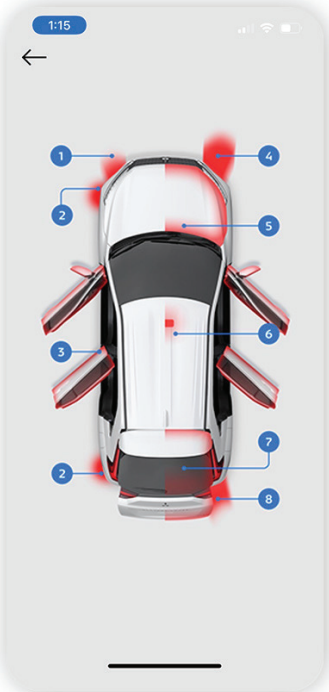
Přes aplikaci si můžete zobrazit i konkrétní aktuálně používané funkce vozidla, např. parkovací světla, spínač Power nebo systém zabezpečení proti krádeži (alarm).

- **Stav dveří vozidla**
  Můžete zkontrolovat, které dveře jsou otevřené a zda je aktivní osvětlení kabiny vozidla

- **Stav otevření kapoty a/nebo výklopné zádě**
  Můžete zkontrolovat, zda nezůstala otevřena kapota nebo výklopná záď vozidla.

- **Stav výstražných světel**
  Na této obrazovce vidíte, zda jsou zapnuta výstražná světla vozidla.

- **Stav světlometů**
  Pomocí aplikace můžete zkontrolovat, zda nezůstaly rozsvíceny světlomety vozidla.



Nastavení

Pomocí nabídky Settings (Nastavení) můžete upravit provozní nastavení vozidla (rovněž v nastaveních aplikace).

Zadání dodatečného hesla

Nastavte heslo jako dodatečný prvek zabezpečení, chránící před zneužitím ovládacích prvků vozidla neznámými uživateli.

Změna hesla

Změňte heslo pro uživatelský přístup k aplikaci.

Zrušení registrace VIN

Zde můžete zrušit registraci vozidla v aplikaci. Pokud není zaregistrováno žádné zařízení pro přístup přes Wi-Fi, musíte inicializovat SSID vozidla; ukončí se naplánované časovače nabíjení a klimatizace, jakož i komunikace vozidla přes Wi-Fi.

- SSID vozidla. (Nastavení je na kartě s registračními údaji.)
- Rozvrhy nastavení časovače nabíjení a nastavení časovače klimatizace.
- Připojení vozidla přes Wi-Fi se vypne. (Vaše mobilní zařízení při pokusu o vyhledávání nebude schopné SSID vozidla najít.)

Změna SSID

Můžete upravit název sítě, který vozidlo vysílá přes Wi-Fi.

Změna hesla Wi-Fi

S ohledem na lepší zabezpečení můžete změnit výchozí heslo Wi-Fi. Nové heslo si dobře zapamatujte a případně poznamenejte na bezpečném místě.

Nastavení připojení přes Wi-Fi

Zvolte, zda se má trvale vysílat síť vozidla a komunikovat s vaším mobilním zařízením.
Při nastavení Wi-Fi „Always Communicate: ON“ (Vždy komunikovat: Zap.) je komunikace Wi-Fi vozidla trvale zapnuta.
Při nastavení Wi-Fi „Always Communicate: OFF“ (Vždy komunikovat: Vyp.) je komunikace Wi-Fi vozidla zapnuta pouze v době, kdy je spínač Power ve vozidle ve stavu OFF (Vyp.).
Používáte-li systém SDA (Smartphone link Display Audio), nastavte Wi-Fi na „Always Communicate: OFF“ (Vždy komunikovat: Vyp.).

Nastavení kanálu Wi-Fi

Můžete vybrat mezi kanálem 3 a 8, a tak omezit rušení s ohledem na kvalitnější připojení mobilního zařízení k vozidlu.

Nastavení vozidla

Zde můžete snadno přizpůsobit funkce ETACS vozidla (zkr. Electric Time and Alarm Control System). Funkce vozidla můžete pohodlně zkontrolovat a změnit přes své mobilní zařízení.

Externí napájení pomocí vozidla

Vozidlo můžete použít jako externí zdroj napájení, např. při výpadku elektrické sítě domácnosti (funkce V2H/V2L).

- Tato funkce se používá v případech, kdy kvůli výpadku sítě nelze spustit napájení. Po spuštění externího napájení můžete funkci V2H/V2L využívat bez použití této funkce.
- Tato funkce nemusí být vaším vozidlem podporována. Další informace vám sdělí autorizovaný prodejce Mitsubishi Motors.
- Podmínkou použití je externí zdroj napájení kompatibilní s touto funkcí. Věnujte pozornost následujícímu seznamu nebo se obraťte na výrobce externího zdroje napájení.

【Seznam nabízených modelů (s platností v únoru 2020)】

- Výrobce: HONDA MOTOR CO.
  Model: POWER EXPORTER 9000
  Poznámka: Prodej v Japonsku

- Výrobce: NICHICON CO.
  Model:
  - EV Power Station PowerMover (Model č.: VPS-4C1A)
  - EV Power Station Standard Model (Model č.: VCG-663CN3, VCG-663CN7)
  - EV Power Station Premium Model (Model č.: VCG-666CN7)
  - V2H Stand (Model č.: ESS-V1)

  Poznámka: Prodej v Japonsku

- Výrobce: TAKAOKA TOKO CO.
  Model: Smaneco V2H
  Poznámka: Prodej v Japonsku

- Výrobce: DENSO CO.
  Model: V2H Two-way Charger
  Poznámka: Prodej v Japonsku

Historie zabezpečení proti krádeži

Můžete si zobrazit historii událostí systému zabezpečení proti krádeži (alarmu).

Zásady ochrany soukromí

V této části naleznete naše Zásady ochrany soukromí.

Software typu Open Source

Veškeré informace o licencích a softwaru typu „Open Source" pro maximální transparentnost.

Informace o verzi

V této části naleznete verzi aplikace, verzi softwaru vozidla a registrační číslo zařízení vašeho vozidla.

O nové aplikaci

Po aktualizaci systému iOS 14 nebo novějšího nedokáže aplikace komunikovat s vozidlem – co mám dělat?

Po aktualizaci systému iOS 14 nebo novějšího vypněte nastavení Soukromé adresy.

- „Settings > Wi-Fi > Vehicle SSID > Private Address > Off“ (Nastavení > Wi-Fi > SSID vozidla > Soukromá adresa > Vyp.)

Dále pokud se otevře okno s místní sítí (Local Network), klepněte na [OK]. Klepnete-li na [Don't allow] (Nepovolit), zapněte oprávnění pro lokální síť (Local Network) v nastavení ochrany soukromí pod operačním systémem.

- „Settings > Privacy > Local Network > Remote Ctrl > On“ (Nastavení > Ochrana soukromí > Lokální síť > Remote Ctrl > Zap.)

Pokud s vozidlem stále nelze komunikovat, postupujte podle těchto pokynů.

Nedokáži provést registraci, co mám dělat?

Nejste-li schopni úspěšně provést registraci, postupujte podle těchto pokynů.

Není známo heslo připojení přes Wi-Fi, protože nelze najít registrační údaje. Co mám dělat?

Aktuální SSID a heslo pro připojení přes Wi-Fi vám sdělí prodejce Mitsubishi. Obraťte se prosím na nejbližšího autorizovaného prodejce vozů Mitsubishi.

V seznamu SSID nic nevidím. Co mám dělat? (Android)

Podmínkou používání této aplikace na zařízeních se systémem Android je udělení oprávnění pro Wi-Fi a přístup k poloze. Změňte nastavení systému Android dle následujících pokynů.

1. 'Settings' > 'Wi-Fi' > On (Nastavení > Wi-Fi > Zap.)
2. 'Settings' > 'Privacy' > 'Location' > On (Nastavení > Ochrana soukromí > Poloha > Zap.)
3. 'Settings' > 'Apps' > 'See all apps' > 'Remote Ctrl' > 'Permissions' > 'Location' > On (nebo 'Allow all the time' nebo 'Allow only while using the app') (Nastavení > Aplikace > Zobrazit všechny aplikace > Remote Ctrl > Oprávnění > Poloha > Zap. (nebo 'Povolit vždy' nebo 'Povolit pouze při používání aplikace'))

V závislosti na vašem zařízení se může SSID vozidla v seznamu SSID zobrazit až za několik minut – zkontrolujte, zda se SSID vozidla v nastaveních OS zobrazuje a pak nechte znovu zobrazit seznam SSID.

Zobrazuje se chybový kód. Co mám dělat?

Když klepnete na chybový kód (Error Code), v prohlížeči se zobrazí seznam chybových kódů. Projděte si tento seznam, v němž najdete hlavní příčiny a řešení.

Kde se zobrazuje stav nabití baterie pohonu a stav nabíjení?

Stav nabití baterie pohonu se zobrazuje úrovní vyplnění obrázku vozu.
Stav nabíjení se indikuje barvou vozidla.
Další podrobnosti viz bod [1] pod tímto odkazem.

○ Proč nemohu komunikovat s vozidlem bez nutnosti vypínat mobilní data? (Android)
Není-li SSID vozidla připojeno k internetu, systém Android automaticky sníží prioritu připojení SSID vozidla a použije mobilní data. V takovém případě je nutné mobilní data vypnout. Viz KROK 4 pod tímto odkazem.

Toto chování systému Android se převážně projevuje u zařízení se systémem Android 9 nebo novějším; ve výjimečných případech se však podobné reakce mohou objevovat i u zařízení se systémem Android 8, případně starším.

Děkujeme za pochopení.

Obecné

○ Účtují se za komunikaci s vozidlem nějaké poplatky?
Neplatíte žádné komunikační poplatky, protože komunikujete přímo s vaším vozidlem prostřednictvím mobilního zařízení.
Případné komunikační poplatky se týkají pouze stahování aplikace.

Bezdrátová komunikace

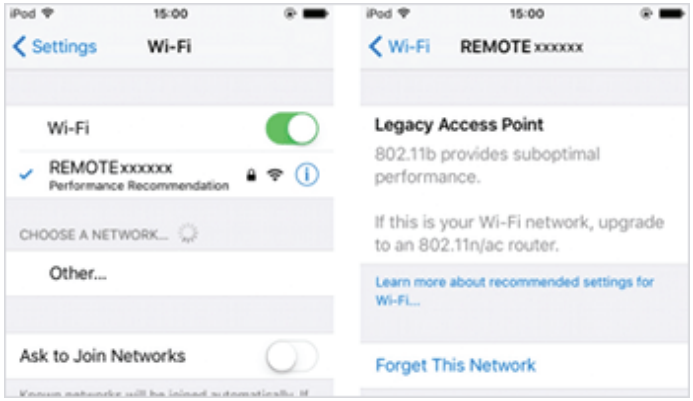
○ Potřebuji připojení k internetu, abych mohl(a) tento systém dálkového ovládání používat?
Připojení k internetu není zapotřebí.

○ Nemohu komunikovat se svým vozidlem. Proč?
Komunikace s vozidlem není možná za následujících situací. Zkontrolujte prosím podmínky prostředí.

1. Když je vaše mobilní zařízení mimo komunikační dosah připojení přes Wi-Fi vašeho vozidla.
2. Když je vaše mobilní zařízení připojeno k jiné síti než ve vašem vozidle.
3. S vaším vozidlem komunikují jiná mobilní zařízení.

○ Mohu se připojit prostřednictvím jiných sítí?
Připojení k jiné síti Wi-Fi, například v domácnosti, není možné.
Vaše vozidlo komunikuje přímo s mobilním zařízením.

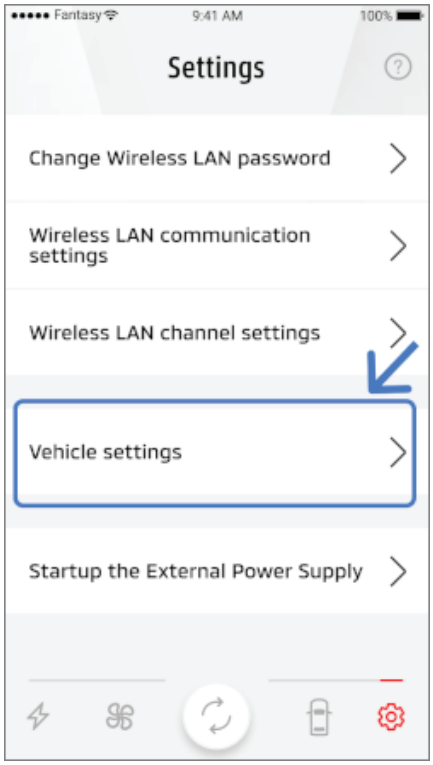
○ Na zařízení se zobrazuje chybová zpráva Wi-Fi
V případě zařízení se systémem iOS 10 (nebo novějším), resp. některých zařízení se systémem Android, se na obrazovce pro nastavení Wi-Fi mohou zobrazovat zprávy ‚Doporučení ke zvýšení výkonu', ‚Bez přístupu k internetu' apod., avšak na komunikaci s vozidlem přes Wi-Fi to nemá žádný vliv.



Nastavení

○ Co mám dělat v případě, že jsem zapomněl(a) svůj přihlašovací kód?
Aplikaci je nutné nainstalovat znovu.
Smažte prosím aplikaci ze svého mobilního zařízení a nainstalujte znovu aplikaci staženou z obchodu App Store nebo Google Play a zaregistrujte své zařízení.

○ Nejde mi změnit nastavení vozidla. Proč?
Když je funkce zabezpečení vozidla v chráněném systémovém režimu (System Armed Mode) nebo režimu aktivního alarmu (Alarm Activation), nastavení vozidla změnit nelze.
Chcete-li změnit nastavení vozidla, zrušte chráněný systémový režim nebo režim aktivního alarmu. Další informace o alarmu zabezpečení naleznete v příslušné části uživatelské příručky.



Zabudovaná navigace

○ Mohu používat časovač nabíjení a dálkové ovládání klimatizace v případě, že je nainstalována jednotka navigace (systém MMCS) nebo systém SDA?
Chcete-li pracovat s časovačem nabíjení a dálkovým ovládáním klimatizace, je nutné do vozidla nainstalovat jednotku MITSUBISHI Remote Control. (Volitelně)

Dálkové ovládání klimatizace

○ Jak dlouho zůstává klimatizace zapnuta?
Můžete zvolit jeden ze tří intervalů zapnutí: 10 minut, 20 minut nebo 30 minut. (Po uplynutí této doby se klimatizace automaticky vypne.) Pokud byste nastavili dobu běhu klimatizace delší než 30 minut (nastavením více rozvrhů po sobě), klimatizace vozidla se i tak za 30 minut automaticky vypne.)

○ Doba běhu klimatizace neodpovídala nastavenému intervalu. Proč tomu tak je?
Dálkové ovládání klimatizace v následujících případech nefunguje podle nastavení času. Pokud to nastane, zkontrolujte, zda je správně nastaven čas na zařízení pro připojení přes Wi-Fi – po připojení k vozidlu se časové informace vozidla aktualizují.

1. Je chybně nastaven čas na zařízení pro připojení přes Wi-Fi.
2. Delší dobu neproběhla žádná komunikace mezi zařízením pro připojení přes Wi-Fi a vozidlem.
3. Došlo ke změně letního/zimního času.
4. Vozidlo opustilo aktuální časové pásmo

Rozvrh nabíjení

○ Po připojení konektoru pro nabíjení vozidla nemohu nabíjet, a to ani ve dnech, kdy časovač nabíjení není naplánován. Proč?
Je-li časovač nabíjení nastaven pouze na jediný den v týdnu, vozidlo ve zbývajících dnech nabíjet nelze, a to ani po zasunutí standardního kabelu do konektoru. Chcete-li vozidlo ihned začít nabíjet, použijte jeden z těchto způsobů.

1. Po připojení standardního nabíjecího kabelu a zavření všech dveří i výklopné zádě dvakrát během 2 sekund stiskněte tlačítko na klíčku od vozidla, čímž časovač nabíjení dočasně zrušíte. Zrušení časovače nabíjení je indikováno zablikáním výstražných světel (celkem 4x).
2. Na obrazovce nabíjení v aplikaci klepněte na tlačítko pro dočasné zrušení časovače nabíjení.

1.

2.

Čas u časovače nabíjení neodpovídal nastavené době. Proč tomu tak je?

Časovač nabíjení v následujících případech nefunguje podle nastavení času. Pokud to nastane, zkontrolujte, zda je správně nastaven čas na zařízení pro připojení přes Wi-Fi – po připojení k vozidlu se časové informace vozidla aktualizují.

1. Je nesprávně nastaven čas na zařízení pro připojení přes Wi-Fi.
2. Delší dobu neproběhla žádná komunikace mezi zařízením pro připojení přes Wi-Fi a vozidlem.
3. Došlo ke změně letního/zimního času.
4. Vozidlo opustilo aktuální časové pásmo.

Upozornění

Časovač nabíjení

Při spouštění nabíjení vypněte (OFF) spínač Power. Když spínač Power není ve stavu OFF, časovač nabíjení nefunguje.

Dálkové ovládání klimatizace

V níže uvedených případech nebude dálkové ovládání klimatizace fungovat.

- Je-li spínač Power v jiné pozici než OFF (Vyp.).
- Při otevření kterýchkoli dveří, kapoty motoru nebo výklopné zádě.
- Když jednou otevřete kapotu motoru, dálkové ovládání klimatizace bude fungovat až poté, co zapnete spínač Power.
- Když je vozidlo v režimu rychlonabíjení.
- Když je indikován nízký stav nabití baterie pohonu.
- Když doba běhu klimatizace přesáhne 30 minut (spojením několika časových rozvrhů po sobě).

Delším zapnutím klimatizace dochází k dalšímu vybíjení baterie pohonu.
Pokud je baterie pohonu málo nabita, klimatizace se může vypnout ještě před uplynutím nastaveného času.
Pokud vůz není vybaven elektrickým topením, v režimu ovládání klimatizace lze zvolit pouze funkci „Cooling" (Chlazení).

Automatické dobíjení pomocné baterie

Aplikace Mitsubishi Remote Control potřebuje ke svému fungování pomocnou baterii. Kvůli spotřebě energie vlivem Wi-Fi komunikace se pomocná baterie podle potřeby automaticky dobíjí z baterie pohonu, a to po dobu až 20 minut (jednou denně ve 14:00).

- Dobíjení pomocné baterie je v kabině signalizováno zvukovým upozorněním.
- Pokud je indikován nízký stav nabití baterie pohonu, automatické dobíjení pomocné baterie se zastaví.

Přerušení komunikace přes Wi-Fi

Wi-Fi komunikace se může dočasně vypnout, aby se zamezilo vybití pomocné baterie při delším nepoužívání vozidla.(*)
Wi-Fi komunikaci můžete znovu spustit po uplynutí alespoň 10 minut od aktivace systému Plug-in Hybrid EV. (Je zapnutý ukazatel Ready – Připraven.)

* Pokud uplyne 36 hodin a nedošlo k ničemu z dále uvedeného:

- Vozidlo nebylo v provozu alespoň 10 minut.
- Baterie pohonu se nedobíjela nejméně po dobu 10 minut.
- Nebylo aktivováno automatické dobíjení pomocné baterie.

Také v případech, kdy vozidlo stálo venku po dobu 36 hodin za venkovní teploty nižší než -15 °C.

V aplikaci MITSUBISHI Remote Control můžete inicializovat a smazat registrační údaje svého vozidla. (Obnovit tovární nastavení.)

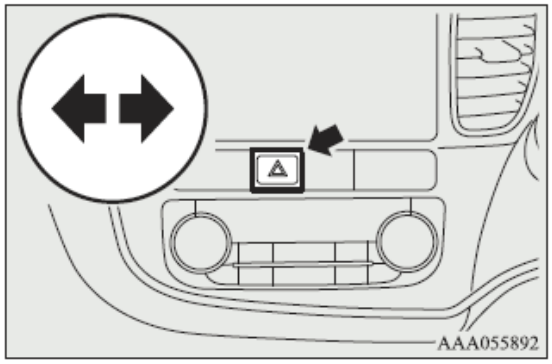
V případě, že u zařízení pro připojení přes Wi-Fi smažete registraci vozidla, musíte nastavit počáteční hodnoty následujících polí.

Identifikátor SSID vozidla, heslo pro připojení přes Wi-Fi. (Nastavení je na kartě s registračními údaji.)
Rozvrhy pro nastavení časovače nabíjení a časovače klimatizace.
Připojení vozidla přes Wi-Fi se vypne. (Když zkusíte vyhledat SSID vozidla, vaše zařízení pro připojení přes Wi-Fi jej nenajde.)

Chcete-li smazat pouze konkrétní registraci bezdrátového zařízení, v nabídce „Settings“ (Nastavení) aplikace MITSUBISHI Remote Control použijte volbu „Cancel VIN Registration“ (Zrušit registraci VIN).

KROK 1: Zapněte výstražná světla

Zapněte výstražná světla



KROK 2: Nastavte vozidlo do stavu pro smazání registračních údajů.

Přepněte spínač Power do polohy ACC, poté do 10 sekund na klíčku od vozidla střídavě stiskněte tlačítka (s visacím zámkem) pro uzamknutí a odemknutí vozidla, a to celkem 10x.
(Během tohoto kroku je nutné, aby dveře na straně řidiče byly zavřené.)

Režim mazání registrace
Akustický signál palubních přístrojů indikuje počet zaregistrovaných zařízení pro připojení přes Wi-Fi.
„Režim mazání registrace" se sám ukončí 5 minut po rozezvučení signálu.
Žádné zaregistrované zařízení: 1 pípnutí
Bylo zaregistrováno 1 zařízení: 2 pípnutí
Byla zaregistrována 2 zařízení: 3 pípnutí

○ KROK 3: Smažte registrační údaje.
Aktivujte „Režim mazání registrace" a pak do 5 minut na klíčku od vozidla střídavě stiskněte tlačítka (s visacím zámkem) pro uzamknutí a odemknutí vozidla, a to celkem 20x.

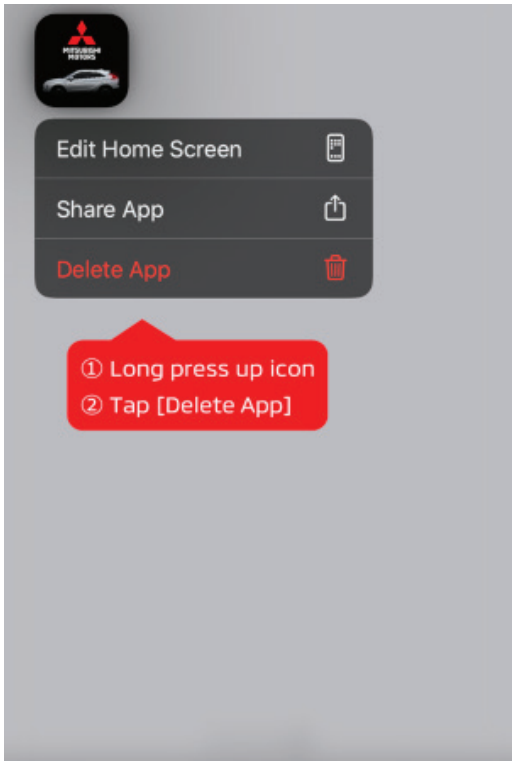
Smazání registračních údajů
Po úspěšném smazání registračních údajů uslyšíte akustický signál. (1 pípnutí) „Režim mazání registrace" se ukončí vypnutím výstražných světel a přepnutím spínače Power do stavu OFF (Vyp.).
Chcete-li po smazání registračních údajů dále používat aplikaci MITSUBISHI Remote Control, je nutné v nabídce „Settings" (Nastavení) této aplikace použít volbu „Cancel VIN Registration" (Zrušit registraci VIN) a poté vaše zařízení pro připojení přes Wi-Fi u tohoto vozidla znovu zaregistrovat.

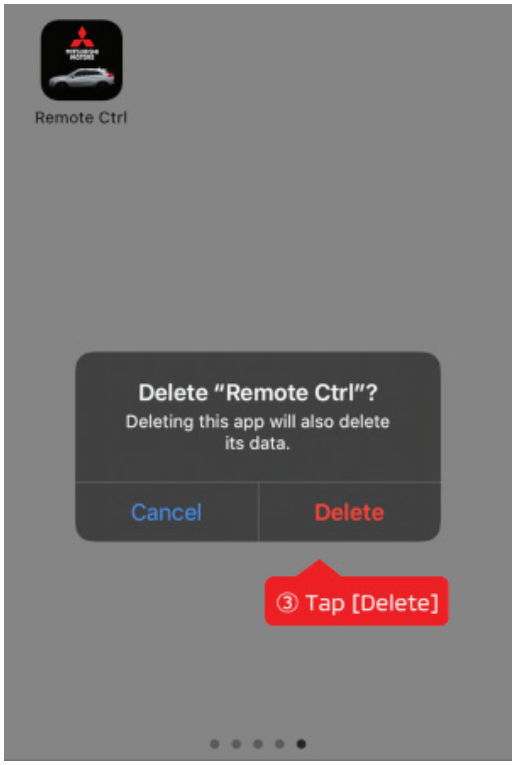
Krok 1: Inicializace na straně vozidla

- Inicializace registrace na straně vozidla
  Postupujte podle pokynů pro inicializaci registrace na straně vozidla.

Krok 2: Inicializace zařízení pro připojení přes Wi-Fi

- Zařízení iOS
  Odinstalujte aplikaci





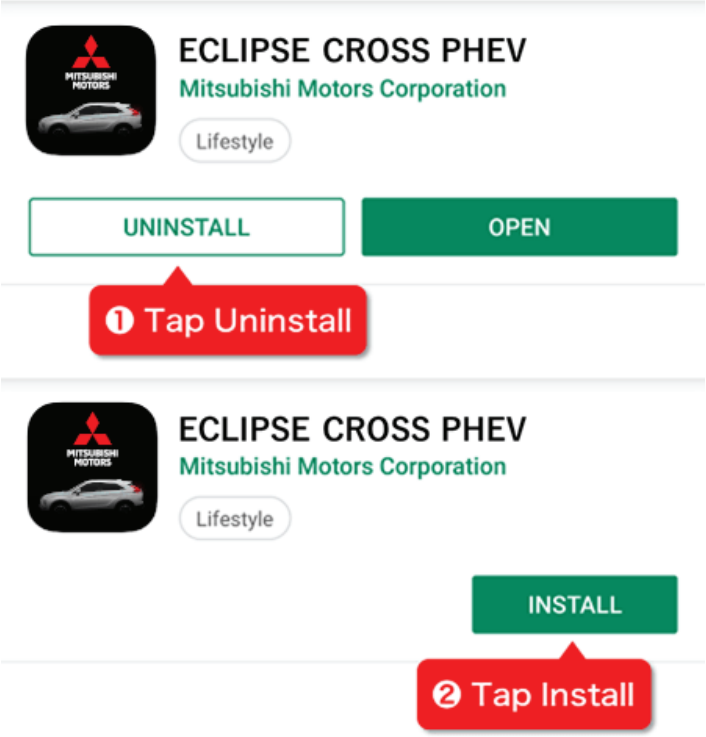
Znovu nainstalujte aplikaci

Download on the App Store

- Zařízení Android
  Otevřete obchod s aplikacemi.

GET IT ON Google Play

Odinstalujte a poté opět nainstalujte aplikaci.



Krok 3: Nastavení připojení přes Wi-Fi

U některých zařízení Android se může Wi-Fi připojení k vozidlu automaticky odpojovat (v závislosti na modelu zařízení a verzi operačního systému). V takovém případě změňte nastavení níže uvedeným způsobem. V závislosti na konkrétním modelu zařízení se může posloupnost nastavení nebo zobrazení položek lišit. Další informace naleznete v uživatelské příručce k zařízení pro připojení přes Wi-Fi, případně kontaktujte výrobce zařízení.

Smažte kód SSID vozidla

- „Settings – Wi-Fi – Manage Saved networks“ (Nastavení – Wi-Fi – Spravovat uložené sítě)
  - Klepněte na kód SSID vozidla (je-li relevantní) – „Forget network“ (Ignorovat síť)
- (Nejsou-li žádné „Saved networks“ (Uložené sítě))
  - „Settings – Wi-Fi“ (Nastavení – Wi-Fi) – Klepněte na kód SSID vozidla (je-li relevantní) – „Forget network“ (Ignorovat síť)

Další nastavení

- V nabídce „Settings – Wi-Fi – Advanced / Preferences“ (Nastavení – Wi-Fi – Další nastavení) nastavte následující:
  - „ADAPTIVE WI-FI > OFF“ (Adaptivní Wi-Fi > Vyp.)
  - „Switch to mobile data > OFF“ (Přepínat na mobilní data > Vyp.)
  - „Smart network switch > OFF“ (Inteligentní přepínání sítě > Vyp.)
  - „Auto network switch > OFF“ (Automatické přepínání sítě > Vyp.)
  - „Wi-Fi Auto ON/OFF > OFF“ (Autom. Zap./Vyp. Wi-Fi > Vyp.)
  - „Intelligent Wi-Fi > OFF“ (Inteligentní Wi-Fi > Vyp.)
  - „Wi-Fi + > OFF“ (Wi-Fi + > Vyp.)
  - „Wi-Fi optimization > OFF“ (Optimalizace Wi-Fi > Vyp.)
  - „Turn on Wi-Fi automatically > OFF“ (Automaticky zapínat Wi-Fi > Vyp.)
  - „Avoid poor connections > OFF“ (Nepoužívat slabé připojení > Vyp.)
  - „Wi-Fi frequency band > Automatic or 2.4 GHz only“ (Frekvenční pásmo Wi-Fi > Automaticky nebo pouze 2,4 GHz)

○ Nastavení oprávnění aplikace

- (Systém Android 6.0 nebo novější)
  - „Settings – Privacy – Location – Use Location > ON“ (Nastavení – Ochrana soukromí – Poloha – Používat polohu > Zap.)
  - „Settings – Apps and Notifications – See all apps – Remote Ctrl Permissions – Location > ON“ (Nastavení – Oznámení aplikací – Zobrazit všechny aplikace – Oprávnění pro ‚Remote Ctrl‘ – Poloha > Zap.)

Krok č. 4: Opakujte registraci

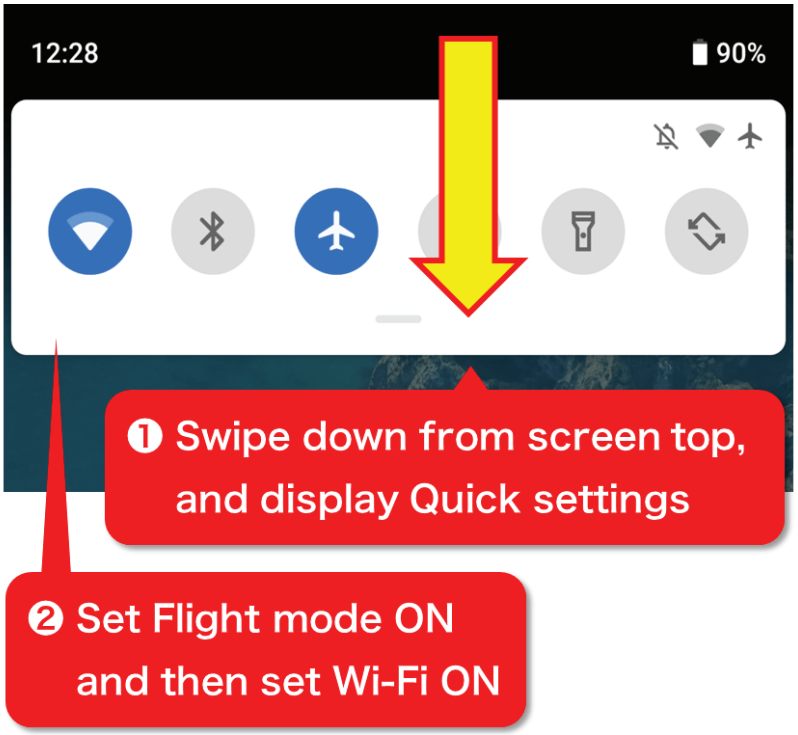
○ Opakujte registraci

Postupujte podle pokynů k opětovné registraci.

○ Změňte nastavení mobilní komunikace.

Na některých zařízeních Android možná nepůjde s vozidlem komunikovat ani po provedení Kroku č. 3. V takovém případě proveďte následující kroky pro nastavení mobilních dat na ‚OFF‘ (Vyp.), nastavení ‚Wi-Fi only‘ (Pouze Wi-Fi) na ‚ON‘ (Zap.) a poté zkuste zaregistrovat znovu.

Nejste-li schopni tímto postupem registraci provést, dočasně vypněte touto cestou mobilní data, abyste mohli dálkové ovládání Mitsubishi Remote Control v budoucnu používat. (Jelikož je výsledek závislý na specifikaci konkrétního operačního systému Android, nelze v aplikaci implementovat příslušná protiopatření.)



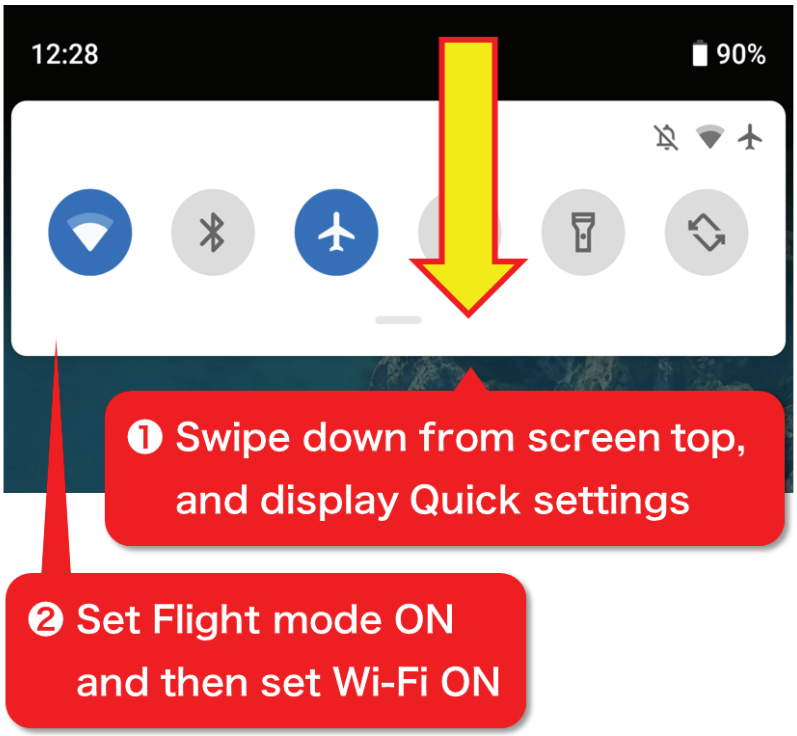
○ Pokud problém přetrvává

Proveďte znovu KROKY 1 až 4. Nejste-li stále schopni registraci provést, obraťte se na nejbližšího autorizovaného prodejce vozů Mitsubishi.

Krok 5: Jak postupovat, nemůžete-li komunikovat s ostatními vozidly ani po úspěšné registraci

○ Změňte další nastavení připojení přes Wi-Fi.
Postupujte podle pokynů k opětovné registraci.

○ Změňte další nastavení připojení přes Wi-Fi.
Na některých zařízeních Android možná nepůjde s vozidlem komunikovat ani po provedení Kroku č. 3. V takovém případě proveďte následující kroky pro nastavení mobilních dat na ‚OFF' (Vyp.), nastavení ‚Wi-Fi only' (Pouze Wi-Fi) na ‚ON' (Zap.) a poté zkuste zaregistrovat znovu.
Nejste-li schopni tímto postupem registraci provést, dočasně vypněte touto cestou mobilní data, abyste mohli dálkové ovládání Mitsubishi Remote Control v budoucnu používat.
(Jelikož je výsledek závislý na specifikaci konkrétního operačního systému Android, nelze v aplikaci implementovat příslušná protiopatření.)



○ Potvrďte pozastavený stav připojení přes Wi-Fi.
Je-li spínač zapalování vozidla ve stavu OFF (Vyp.) a po klepnutí na „Settings – Wi-Fi" (Nastavení – Wi-Fi) se nezobrazuje SSID vozidla, vozidlo pravděpodobně dočasně vypnulo připojení přes Wi-Fi a aktivovalo funkci úsporného režimu pomocné baterie. Připojení přes Wi-Fi můžete znovu otevřít následujícím postupem.

1. Je-li vozidlo vybaveno systémem MMCS (nebo systémem SDA propojeným s chytrým telefonem), zkontrolujte, zda je správně nastaveno datum/čas na systému MMCS, resp. SDA. Není-li tomu tak, přejeďte s vozidlem ven na vhodné místo s volným výhledem na oblohu, aby bylo možné aktualizovat časové údaje podle GPS.
2. Zkontrolujte, zda je správně nastaveno datum/čas u zařízení pro připojení přes Wi-Fi. Není-li tomu tak, povolte funkci automatického nastavování data/času v nastaveních operačního systému.
3. Zapněte (ON) zapalování vozidla a počkejte alespoň 10 sekund.

4. Přepněte spínač Power do polohy ACC, poté do 10 sekund na systému bezklíčového ovládání vozidla střídavě stiskněte tlačítka pro uzamknutí a odemknutí vozidla, a to celkem 10x.
5. Když se ozve akustický signál (indikující počet zaregistrovaných zařízení), dočasně se znovu otevře připojení přes Wi-Fi. Spusťte aplikaci v tomto stavu a zkuste jednorázově komunikovat s vozidlem.
6. Poté spínač zapalování vypněte (OFF). Pokud se připojení přes Wi-Fi neukončí, postup je tímto hotov.
7. Pokud se v kroku č. 6 připojení přes Wi-Fi ukončí, spusťte systém Plug-in Hybrid EV, nechte jej alespoň 10 minut v režimu READY (ukazatel „Ready" je aktivní) a poté vypněte zapalování (OFF).

○ Pokud problém přetrvává

Pokud se připojení přes Wi-Fi znovu neotevře ani po výše uvedeném, proveďte kroky 1 až 4 a znovu zaregistrujte. Pokud se problém ani tak nevyřeší, obraťte se na nejbližšího autorizovaného prodejce vozů Mitsubishi.

Chybové kódy

Níže naleznete řešení pro případ, že se během používání aplikace Mitsubishi Remote Control zobrazí chyba.

1101, 2101 Nelze zaregistrovat

Hlavní příčiny

- Spínač Power není v pozici ACC.
- Vozidlo právě komunikuje s jiným chytrým telefonem.
- Vypršela lhůta 10 minut v režimu registrace.
- Bylo zadáno nesprávné heslo.
- Vozidlo je mimo dosah.
- Operační systém chytrého telefonu automaticky brání komunikaci s vozidlem.

Řešení

- Zaregistrujte se znovu od počátku.
- Ověřte si své SSID a heslo na kartě s registračními údaji. Pokud kartu s registračními údaji nemáte, požádejte o SSID a heslo nejbližšího autorizovaného prodejce Mitsubishi. (Autorizovaného prodejce Mitsubishi je nezbytné kontaktovat předem.)
- Chcete-li zaregistrovat druhé zařízení ve chvíli, kdy je první zařízení stále v dosahu, je nutné aplikaci na prvním zařízení ukončit.
- Nemůžete-li přesto registraci provést, postupujte podle pokynů k opětovné registraci.

1102, 2102: Chyba registrace

Hlavní příčiny

- Kód VIN nebylo možné z vozidla načíst.

Řešení

- Postupujte podle těchto pokynů a zkuste zaregistrovat znovu.

1103, 2103: Chyba registrace

Hlavní příčiny

- Byl překročen maximální počet zaregistrovaných zařízení (2 zařízení).

Řešení

- Zrušte registraci VIN na registrovaném zařízení. Nebo postupujte podle pokynů k opětovné registraci.

1201, 2201: Chyba komunikace

Hlavní příčiny

- Spínač Power není ve stavu OFF (Vyp.).
- Vozidlo není v dosahu komunikace.
- S vozidlem komunikuje jiný chytrý telefon.
- Vozidlo pozastavilo komunikaci ve snaze předejít vybíjení 12V baterie.
- Připojili jste svůj chytrý telefon k systému SDA (Smartphone Link Display Audio).
- Operační systém chytrého telefonu automaticky brání komunikaci s vozidlem.

Řešení

- Zkontrolujte, zda je možné v okolí vozidla komunikovat.
- Je-li nastaveno „Settings > Wireless LAN communication Settings > Always Communicate = OFF“ (Nastavení > Nastavení komunikace Wi-Fi > Vždy komunikovat = Vyp.), zkontrolujte, zda je spínač Power vozidla ve stavu OFF.
- Zkontrolujte, zda se na chytrém telefonu v nabídce operačního systému „Settings > Wi-Fi“ (Nastavení > Wi-Fi) zobrazuje SSID vozidla. Není-li tomu tak, použijte KROK č. 5 v těchto pokynech.
- Nefunguje-li komunikace ani poté, postupujte podle pokynů k opětovné registraci.

1301, 2301: Chyba hesla

Hlavní příčiny

- Chybné heslo

Řešení

- Zadejte správné heslo. Nepamatujete-li si správné heslo, postupujte podle pokynů k opětovné registraci.